

ÁSZF

Cégadatok: Gamper Üzletház Kft. (továbbiakban Cég)
Cím: 8900 Zalaegerszeg Kiserdei u.816/28 Hrsz.

1. Forgalmazott termékek köre:

A Cég által forgalmazott termékek bútorigipari alap, kiegészítő és segédanyagok, bútorigipari félkész termékek, bútorigiparhoz kapcsolódó szolgáltatások, kész bútorok forgalmazása, egyedi bútorok gyártása és egyedi bútorok tervezése.

2. Rendelési információ:

A rendelés történhet a Cég telephelyén lévő üzletben, írott formában, lapszabászati rendelés, illetve árajánlat kérés esetén a vásárló által leírt-kitöltött formanyomtatványon, valamint elektronikus írott formában. A megrendelés véglegesítéséhez és elindításához minden esetben előleg megfizetése szükséges.

(Változtatott árajánlat: Ha az anyag típusa, fajtája, méretei a megmunkálás formája változik, valamint az adott árajánlatban szereplő bármely változtatás)

3. Rendelés menete:

A Cég által forgalmazott de nem raktári termékek esetén rendelési határidőt adunk meg. Ezen határidő minden esetben a forgalmazó nagykereskedő cég által megadott szállítási határidő alapján kerül megadásra. A határidő esetleges módosulásáról és annak okáról (pl.: rendelésre érkező alapanyagok beérkezésének késése) a Cég tájékoztatja a megrendelőt. Azonban a határidő módosulásából adódó károkért, felelősségre nem vonható.

A faipari félkész termékek, illetve egyedi bútorok gyártása, valamint bútorigipari szolgáltatások végzése szintén határidővel készül ezen határidő minden esetben a tényleges megrendelés leadásakor kerül megadásra. A határidő az elfogadott munkák gyártási határideje alapján kerül megadásra. A határidő esetleges módosulásáról a Cég tájékoztatja a megrendelőt. Azonban a határidő módosulásából adódó károkért, felelősségre nem vonható amennyiben az nem a Cég hibájából történik (pl.: géphiba, a felhasználandó, rendelésre érkező alapanyagok beérkezésének késése.) Indokolt esetben, a megadott határidő rövid idejű (maximum 3 nap) módosításának lehetőségét a cég fenntartja, de azért felelősségre nem vonható. A rendelés kizárólag a vásárló által kitöltött és a Cég által jóváhagyott megrendelől történhet.

4. Megrendelések feldolgozása, árajánlat adása:

A Cég által forgalmazott külön rendelésre érkező termékek megrendelése a megrendeléstől számított 24 órán belül leadásra kerül a beszállító felé. Azon esetben, ha a megrendelt termék a beszállító tájékoztatása alapján, nem, vagy csak a megadottnál hosszabb határidővel kerül szállításra a megrendelőt a cég tájékoztatja de az ebből adódó károkért a Cég felelősségre nem vonható.

A faipari félkész termékek, illetve egyedi bútorok gyártása, valamint bútorigipari szolgáltatások végzésével kapcsolatban a Cég által jóváhagyott és a vásárló által kitöltött megrendelől leadott munkavégzésre, árajánlat kérésére van lehetőség. Az árajánlat azonnali elkészítésére kollégáink nem kötelezhetőek. Az árajánlatokat a leadástól számított maximum 3

munkanapon belül a cég elkészíti és elektronikus formában közli a megrendelővel. Az árajánlat adása ,illetve az árajánlatban történő első, esetleges változtatás ingyenes ,azonban a Cég a további árajánlat változtatás esetén, (Változtatott árajánlat: Ha az anyag típusa, fajtája, méretei a megmunkálás formája változik, valamint az adott árajánlatban szereplő bármely változtatás)a változtatásokat tartalmazó árajánlat adását, díj megfizetéséhez köti, ennek összege 5.000.-Ft+Áfa minden további a fenti elbírálás alá eső árajánlat esetén. Az árajánlat és a megrendelés közötti időszakban bekövetkezett, indokolt árváltozások érvényesítését a Cég fenntartja. Erről ,az ajánlatkérőt a megrendeléskor tájékoztatja. Az árajánlat maximum 1 hónapig érvényes.

5.A megrendelt, vásárolt termékek ellenértékének megfizetése:

A Cég üzleteiben megvásárolt termékek fizetése történhet: Készpénzzel, Bankkártyával (Visa, Master Card), valamint a cég bankszámlájára történő utalással. (Az átutalás kizárólag a törvény által előírt összegeknél, illetve előzetes megállapodás esetén lehetséges) A Cégnél vásárolt termékek ára a törvényben meghatározott mértékű ÁFA értékét is tartalmazza.

A rendelt termékek esetén az előleg összege minimum 30% kizárólag ennek megfizetése esetén köteles a Cég a megrendelést elindítani, egyéb esetben erre nem kötelezhető. A rendelés teljes összege is kifizethető megrendeléskor, amennyiben a vásárló ezt kéri.

6.Gyártási ,beérkezési határidő:

Lásd:3.Rendelés menete

7.Elállás joga:

A Cég által forgalmazott termékek vásárlásakor elállásra van lehetőség raktáron tartott késztermék vásárlásakor. Megrendelt termékek esetén kizárólag bizonyíthatóan (gyári) hiba esetén van erre lehetőség. A vásárláskor meglévő és kollégáink felé az átvételkor jelzett minőségi hiba esetén lehetőség van ennek kijavítására esetleg cseréjére amennyiben ez nem lehetséges az adott termék ellenértékének levásárlására. Készpénz visszaadására a Cég nem kötelezhető. Egyéb esetben a vásárló által kezdeményezett elállás kizárólag a beszállító által megadott módon esetlegesen a vételár adott részének megfizetése esetén lehetséges.

A faipari félkész termékek ,egyedi bútorok gyártása, illetve bútorigipari szolgáltatások megrendelése esetében az elállás a megrendelés elindítása után nem lehetséges az így elkészített termékek vételára minden esetben megilleti a Cég -et

8.Jótállás, garancia:

A Cég által forgalmazott termékek a törvény által előírt jótállási, illetve garanciális idővel rendelkeznek. Ez alól a gyártók, illetve beszállítók által biztosított extra garanciák, vagy jótállások lehetnek kivételek.

9.Panaszok kezelése:

A Cég üzleteiben az illetékes személyeknél lehet panaszt tenni, személyesen vagy a vásárlók könyvébe írt bejegyzéssel.

A panasz kezelése után is esetlegesen fennálló problémával a helyileg illetékes Fogyasztóvédelmi hivatalnál lehet bejelentést tenni.

10.Egyéb rendelkezések:

A Cég -nél megrendelt, illetve vásárolt termékeket a megrendelő, illetve vásárló köteles legkésőbb a szállításkor teljes összegben kifizetni.

A megrendelt termékeket, illetve a keletkező maradék anyagokat (bútorlapszabászat) legkésőbb az elkészülést és kiértékelést követő 5. napon, a megrendelő, illetve vásárló köteles elszállítani, amennyiben ez nem valósul meg úgy a Cég tárolási díjat számol fel melynek összege napi 500.-Forint.

A maradék anyagok 5 napon túli tárolása esetén tárolási díjat számítunk fel melynek összege napi 1.000.-Forint. A 30 napon túli tárolás esetén, amennyiben a tárolási díj nem került megfizetésre, a maradék anyagok megsemmisítésre kerülnek.

A megrendelt termékek elszállításáról, a megrendelő, illetve vásárló köteles gondoskodni erre a cég nem kötelezhető előzetes egyeztetés alapján szállítási díj megfizetése esetén házhoz szállítás lehetséges.

Kelt.: Zalaegerszeg 2017.01.09